

# La Lettre

## des Allocations familiales



www.caf.fr

Janvier 2013 | N° 24

### ↓ SOMMAIRE

- FOCUS
- ZOOM CAF
- QUESTIONS À...
- INTERNATIONAL
- ACTUAS
- À LIRE

## FOCUS

### Journée nationale sur la parentalité : pour une politique émergente

Le 23 octobre 2012, la Caisse nationale des Allocations familiales a organisé une journée nationale autour du thème « Coordination des dispositifs de soutien à la parentalité »... [Lire la suite](#)

## QUESTIONS À...

Jean-Louis Deroussen

président du conseil d'administration de la Cnaf

[Lire l'article](#)

## LE MOT DE...



Hervé Drouet,

directeur de la Caisse nationale  
des Allocations familiales

La Convention d'objectifs et de gestion 2009-2012 s'achève. La branche Famille se mobilise pour la préparation de la prochaine convention d'objectifs et de gestion qui contractualisera avec l'État les objectifs pour la période 2013-2016.

C'est avec vous, nos partenaires dans les politiques familiales et sociales,

que nous travaillons à dégager une vision d'avenir. A travers les liens forts que vous tissez au quotidien avec les Caf, les actions que vous menez au service des populations et des territoires, vous contribuez à enrichir notre réflexion pour la rédaction de notre prochaine Cog. Ainsi pourrons-nous tracer les lignes de force qui seront portées pour les quatre années à venir, au regard de nos missions fondamentales au service des familles et en prévoyant les adaptations liées aux évolutions qui marquent notre environnement.

Dans ce but, un travail a été mené avec les membres des conseils d'administration et les directeurs des Caf, et avec les administrateurs de la Cnaf. Dans le contexte de crise, les Caf constituent un rempart contre la précarité, et l'ensemble du réseau de la branche Famille travaille à donner un cadre cohérent et durable aux politiques dont les Cog organisent la mise en œuvre.

Face aux incertitudes, qui bien évidemment infléchiront nos actions, il est essentiel de se doter d'orientations stratégiques pour garantir la cohérence des objectifs.

Et c'est avec nos partenaires que les enjeux seront relevés dans une démarche partagée au cœur des solidarités familiales et sociales.

## ↓ SOMMAIRE

- FOCUS
- ZOOM CAF
- QUESTIONS À...
- INTERNATIONAL
- ACTUAS
- À LIRE

## FOCUS

### Journée nationale sur la parentalité : pour une politique émergente



© Céline Barbosa

Le 23 octobre 2012, la Caisse nationale des Allocations familiales a organisé une journée nationale autour du thème « Coordination des dispositifs de soutien à la parentalité », dans les locaux de la Caf de Paris. Pour le réseau des Allocations familiales et ses partenaires, l'enjeu est d'actualité pour les familles...

Pour Hervé Drouet, directeur général de la Cnaf, qui introduit cette journée sur la parentalité, il s'agit de répondre aux mutations de la famille et aux évolutions des conditions d'exercice de la fonction parentale. Une mission d'importance, partagée entre le réseau des Caf et ses partenaires.

#### **Le soutien à la parentalité : une politique émergente**

Aujourd'hui, le soutien à la parentalité constitue une politique publique à part entière, marquée par la création du Comité national de soutien à la parentalité (Cnsp) en novembre 2010. Cet axe s'intègre dans les politiques sociales publiques de la plupart des pays de l'OCDE et la France participe à ce mouvement fort, qui implique de multiples acteurs dans le développement et la structuration de cette politique. Ce qui induit une coordination des acteurs et une animation des actions afin de favoriser l'organisation de partenariats efficaces. Désormais, le déploiement de la politique de soutien à la parentalité s'appuie sur une gouvernance partagée entre l'État et la branche Famille.



## ↓ SOMMAIRE

- **FOCUS**
- **ZOOM CAF**
- **QUESTIONS À...**
- **INTERNATIONAL**
- **ACTUAS**
- **À LIRE**

## FOCUS

### Pour les Caf, un domaine d'intervention renforcé

L'une des missions essentielles de la branche Famille, dans le cadre de sa politique de soutien à la parentalité, consiste à favoriser la cohésion de la cellule familiale en accompagnant les familles, parfois démunies face aux évolutions sociétales, dans leur rôle et leurs responsabilités éducatives. Les Caf ont vocation à contribuer à la structuration et au développement de cette politique, en lien avec l'ensemble de leurs partenaires. S'appuyant sur leur connaissance fine des évolutions des familles, elles proposent leur expertise en ingénierie sociale et leur savoir-faire en action sociale. Une démarche est déjà à l'œuvre sur le plan local, comme le montrent les interventions de Jean-Marc Baudez, directeur de la Caf du Loiret, et Céline Argenti, sous-directrice en charge du service aux partenaires à la Caf des Bouches-du-Rhône.

### Une table ronde, des regards croisés

Jacqueline Costa-Lascoux, sociologue, directrice de recherche au Cnrs, est invitée en tant que « grand témoin » et ancienne présidente de la Fédération nationale des écoles de parents et éducateurs (Fnfpe), pour son engagement et son expérience des questions de parentalité. Fred Latour, directeur adjoint chargé de l'action sociale à la Caf des Hauts-de-Seine, apporte son témoignage à travers la réalisation d'un diagnostic sur les actions de soutien à la parentalité mises en place par plus de 100 porteurs de projet dans le département et, notamment, sur la difficulté de synergie entre les différents acteurs.

Valérie Rocher, responsable du département action sociale de la Caf des Deux-Sèvres, et Roselyne Janvier, animatrice Reaap des Pyrénées-Atlantiques, proposent une réflexion sur l'animation essentielle dans la coordination d'une politique de soutien à la parentalité, pour faire vivre le réseau des partenaires, pour impulser et soutenir cette politique. Enfin, Christine d'Avrincourt, sous-directrice en charge de l'action sociale à la Caf des Alpes-Maritimes, clôt cette table ronde par la présentation de la démarche d'évaluation du pôle Parentalité élaborée avec l'université de Nice.

Cette journée nationale est une étape importante pour identifier les avancées et faire progresser les actions, afin de mieux répondre aux attentes des familles.



## ↓ SOMMAIRE

- **FOCUS**
- **ZOOM CAF**
- **QUESTIONS À...**
- **INTERNATIONAL**
- **ACTUAS**
- **À LIRE**

## ZOOM CAF

### Côtes d'Armor : 1<sup>er</sup> Forum départemental des assistants maternels, organisé par la Caf



© Caf des Côtes d'Armor



© Caf des Côtes d'Armor

Le 29 septembre 2012, Jean-Marie Pepers, directeur de la Caf des Côtes d'Armor, a ouvert le 1<sup>er</sup> Forum départemental des assistants maternels, en présence de Alain Guéguen, vice-président Enfance et famille du conseil général, et de Christine Massart, présidente de Adfaam 22 pour les deux associations d'assistants maternels.

La Caf a organisé ce forum avec le conseil général, les deux associations d'assistants maternels du département (Adfaam 22, Asmat 22) et l'ensemble des animatrices de relais parents-assistants maternels du département, afin de contribuer à soutenir les assistants maternels, qui représentent le premier mode d'accueil en Côtes d'Armor, dans leurs pratiques au quotidien.

#### Une première édition réussie

L'événement a réuni 600 participants – près de 500 assistants maternels et une centaine de partenaires – et 25 exposants. Les assistants maternels ont apprécié la valorisation de leur profession à travers ce forum, les professionnels ont salué la qualité des échanges avec les visiteurs, les stands d'information ont recueilli un nombre inattendu de contacts.



## ↓ SOMMAIRE

- **FOCUS**
- **ZOOM CAF**
- **QUESTIONS À...**
- **INTERNATIONAL**
- **ACTUAS**
- **À LIRE**

## ZOOM CAF

### Une journée riche en animations

A travers deux conférences, Suzon Bosse-Platière, psychopédagogue, formatrice, a proposé son approche de la petite enfance, qui constitue sa spécialité d'intervention auprès de plusieurs organismes\*. Un film a présenté deux profils d'assistants maternels. Des ateliers ont permis de parler de la formation tout au long de la vie, des relations entre relais parents-assistants maternels (Rpam) et assistants maternels et de dresser le portrait des assistants maternels dans les Côtes d'Armor... Un spectacle de l'animateur Rémi a clos la journée.

### Des partenaires co-acteurs de l'événement

Parmi les personnalités présentes, citons Véronique Delaitre, présidente de la Commission paritaire nationale emploi formation professionnelle de la Branche professionnelle des assistants maternels, référente nationale du syndicat Fo pour les assistants maternels, présidente de l'association Asmat 22 ; Christine Massart, présidente de l'association d'assistants maternels Adfaam 22 (association qui a le plus d'adhérents sur le département). Elles ont participé à l'organisation de l'événement, ainsi que le service Pmi du conseil général, les animatrices de relais parents-assistants maternels (Rpam), une élue et un coordinateur petite enfance.

Après ce premier Forum, une réflexion en cours vise à lui donner une suite, selon les vœux exprimés à travers l'enquête de satisfaction réalisée sur place. Car les assistants maternels et les exposants sont nombreux à dire qu'ils reviendront, la prochaine fois.

**Contact : Valérie Le Sabazec, responsable Communication,  
Caf des Côtes d'Armor : 02 96 77 36 36**

\* **Suzon Bosse-Platière** : *Accueillir le jeune enfant : quelle professionnalisation ? et Accueillir les parents des jeunes enfants*, éditions Érès.



© David Delaporte

## QUESTIONS À...

Jean-Louis Deroussen

président du conseil d'administration de la Cnaf

**Vous avez réuni, les 22 et 23 novembre 2012, l'ensemble des présidents de Caf, sur le thème de la prochaine Cog 2013-2016. Comment les conseils d'administration locaux sont-ils associés à la préparation de cette convention ?**

La convention que la Cnaf signe avec les pouvoirs publics est déclinée, au local, au travers de contrats signés entre la Cnaf et chaque Caf. Aussi, dans un premier temps, les conseils d'administration et les directions des Caf ont été invités à dresser un bilan de ces contrats pour la période en cours. Dans ces documents, les Caf étaient également appelées à faire part de ce qu'elles considèrent être les enjeux majeurs de la prochaine Cog, ainsi que des axes de progrès souhaitables. S'appuyant sur ces travaux, les présidents ont pu, pendant la rencontre, poursuivre leur réflexion en participant à des ateliers et en exprimant leurs principales interpellations.

Cette préparation en amont avec les instances locales est indispensable et précieuse car les administrateurs se trouvent au cœur des réalités sociales de leur territoire.

**Quels messages avez-vous souhaité porter auprès des présidents ?**

Il m'a paru nécessaire de rappeler que les fondamentaux de notre action ne sauraient être remis en cause et que leur développement se doit d'être poursuivi. Il s'agit notamment de l'accueil du jeune enfant, de l'aide à la jeunesse et de la lutte contre la précarité. Ces missions premières des Caf devront être assorties des moyens nécessaires à leur accomplissement. Mais sur d'autres sujets dans lesquels la branche Famille est déjà fortement engagée, tels que l'aide à la parentalité, il serait certainement dommageable, pour l'ensemble des acteurs, qu'elle ne puisse poursuivre son action.

## ↓ SOMMAIRE

- **FOCUS**
- **ZOOM CAF**
- **QUESTIONS À...**
- **INTERNATIONAL**
- **ACTUAS**
- **À LIRE**



## ↓ SOMMAIRE

- **FOCUS**
- **ZOOM CAF**
- **QUESTIONS À...**
- **INTERNATIONAL**
- **ACTUAS**
- **À LIRE**

## QUESTIONS À...

Madame Bertinotti, ministre déléguée à la Famille, est intervenue lors de cette rencontre. Sur quels points avez-vous souhaité l'interpeller et quelles réponses vous a-t-elle apportées ?

Sur un premier point relatif à la situation très tendue des Caf en termes de charge de travail, la ministre a indiqué qu'elle partageait notre souhait que soit mis un terme à la révision générale des politiques publiques. S'agissant du montant de notre budget d'action sociale, elle a d'ores et déjà réfuté toute idée de régression. Pour autant, elle a rappelé qu'une éventuelle progression sera évidemment fonction du contexte contraint des finances publiques.

Enfin, sur le rôle de chef de file de la petite enfance, que nous appelons de nos vœux, Madame Bertinotti a confirmé la nécessité d'un pilote en la matière. À la branche Famille, donc, de continuer à démontrer son expertise, sa légitimité et de confirmer sa position de service public de référence dans ce domaine.

## ↓ SOMMAIRE

- FOCUS
- ZOOM CAF
- QUESTIONS À...
- INTERNATIONAL
- ACTUAS
- À LIRE

### Cnaf : pilotage de la coopération internationale

La Cnaf a informé le réseau des Caf des modalités de mobilisation d'experts, chargés de mission à l'étranger. Il s'agit d'améliorer le vivier de ces experts au regard des appels d'offre de pays étrangers, de leur fournir un appui, et d'évaluer l'action entreprise. La Cnaf souhaite une amélioration de leur statut dans la convention collective.

### Cnaf : intensification de réception de délégations étrangères

Cette intensification s'explique par l'attrait de la politique familiale pour des pays en situation démographique préoccupante (Japon, Corée du Sud, notamment) et de notre politique de maîtrise des risques (nombreux pays africains).

### Protection de la gestion des données personnelles

Un projet de règlement européen est analysé par la Cnaf pour s'assurer de la conformité de la gestion des Allocations familiales au futur droit européen.

## INTERNATIONAL

### Cnaf : séminaire de l'Association internationale de Sécurité sociale



© Jean-François Deroubaix

Les 11 et 12 septembre à Paris, la Cnaf a organisé le séminaire mondial de l'Association internationale de Sécurité sociale, à la demande de l'Aiss et compte tenu de la présidence par la Cnaf de la Commission technique des allocations familiales.

Ce séminaire d'importance s'est déroulé sous le thème de l'autonomisation et de la responsabilisation des citoyens du monde par la protection sociale. Trois thématiques de travail ont structuré la journée :

- le rôle des prestations sociales en espèces pour développer l'autonomie des citoyens ;
- l'investissement social, tant au niveau démographique qu'à celui de l'inclusion ;
- la responsabilisation des citoyens par l'accès aux droits ainsi que par les politiques de maîtrise des risques.

Au regard de la situation mondiale de crise, la protection sociale progresse considérablement à travers l'Amérique latine, l'Asie ou l'Afrique. Lors de ce séminaire, de très nombreux pays ont été représentés par leurs responsables de la sécurité sociale.

Ouvert par le président de la Cnaf, Jean-Louis Deroussen, par le directeur général de la Cnaf, Hervé Drouet, et le président de l'Aiss, Frank Errol Stoové, le séminaire a été clôturé par Dominique Bertinotti, ministre déléguée en charge de la Famille.



## ↓ SOMMAIRE

- **FOCUS**
- **ZOOM CAF**
- **QUESTIONS À...**
- **INTERNATIONAL**
- **ACTUAS**
- **À LIRE**

## ACTUAS

### Les Allocations familiales au Salon des maires 2012

Une centaine de personnes, dont 40 % d'élus, ont visité le stand des Allocations familiales au Salon des maires et des collectivités locales, les 20, 21 et 22 novembre 2012 à Paris. Partageant ce stand depuis trois ans avec la Msa, les Urssaf, le Rsi et, pour la première fois avec l'Assurance retraite, la branche Famille affirme ainsi son appartenance à la Sécurité sociale. Echanges et animations (dont un quiz sur écran tactile sur la protection sociale) étaient au programme de ces journées.

### Elfe : atelier presse du 23 octobre

À l'occasion de la Conférence internationale du Réseau européen de cohortes d'enfants (Euconet) du 23 octobre, un atelier presse a présenté l'Étude longitudinale française depuis l'enfance (Elfe), lancée en 2011 pour suivre plus de 18 000 enfants jusqu'à leurs vingt ans, dans le cadre de la recherche internationale. Un micro-trottoir, réalisé en juin à Paris sur les attentes et préoccupations des familles en France concernant les enfants, a introduit la rencontre. Les prochaines étapes de Elfe ont été annoncées, notamment pour les premiers résultats qui seront disponibles début 2014.

**Pour en savoir + : [www.elfe-france.fr](http://www.elfe-france.fr)**

### Observatoire national de la petite enfance : résultats 2011

Le 13 novembre, la Cnaf a organisé dans ses locaux une rencontre presse sur les résultats 2011 de l'Observatoire national de la petite enfance. Cet observatoire réalise le recueil, l'échange et la coordination de travaux conduits dans le domaine de la petite enfance afin de contribuer à l'éclairage des politiques publiques dans ce domaine. Il est piloté par la Cnaf et associe l'ensemble des services statistiques et d'études des institutions impliquées dans les politiques publiques de la petite enfance.



## ↓ SOMMAIRE

- **FOCUS**
- **ZOOM CAF**
- **QUESTIONS À...**
- **INTERNATIONAL**
- **ACTUAS**
- **À LIRE**

## ACTUAS

### Marseille : Rencontre annuelle des présidents des Caf

Les 22 et 23 novembre, les présidents des Caf se sont réunis autour du thème : « Quelles orientations pour la branche Famille dans la prochaine Convention d'objectifs et de gestion 2013-2016 ? ». À l'occasion de cette rencontre nationale, Dominique Bertinotti, ministre déléguée à la Famille, et Jean-Louis Deroussen, président du conseil d'administration de la Cnaf, ont donné un point presse. Dominique Bertinotti a salué de nouveau le travail remarquable des Caf et abordé trois grands axes : les mesures famille du Plfss pour 2013 ; les grandes lignes de la mobilisation pour la petite enfance et la parentalité ; les contours de la négociation de la prochaine Cog entre l'État et la branche Famille.

### Séminaire « L'évaluation des politiques de la branche Famille : quelles utilisations de la parole des usagers ? », le 5 décembre à la Cnaf

Bien qu'encouragée par les pouvoirs publics, la participation des usagers aux processus d'évaluation des politiques demeure peu fréquente en France. L'utilisateur est souvent l'objet prépondérant de l'évaluation mais il en est rarement le sujet. En outre, les modalités de cette participation ne font pas de consensus méthodologique. Les modes de participation les plus courants sont les enquêtes de satisfaction qui se veulent un outil d'évaluation d'une offre de service. Ce séminaire abordait la prise en compte de la parole des usagers dans les politiques conduites par la branche Famille. Comment interroge-t-on les usagers, avec quels objectifs et pour quels effets sur les politiques elles-mêmes ? Avec Pauline Domingo (Dser), « La place de l'utilisateur dans l'évaluation des politiques sociales », et Geneviève Cazaux (Caf de Toulouse) « Impacts de l'enquête auprès des multi contactants sur les changements organisationnels à la Caf de Toulouse ».

**Contact : [veronique.theault@cnaf.fr](mailto:veronique.theault@cnaf.fr)**



## ↓ SOMMAIRE

- **FOCUS**
- **ZOOM CAF**
- **QUESTIONS À...**
- **INTERNATIONAL**
- **ACTUAS**
- **À LIRE**

## ACTUAS

### Cnaf : Bourses et prix Jeunes chercheurs, les lauréats 2012

Dans le cadre de la politique de soutien aux jeunes chercheurs, le jury, composé d'administrateurs de la commission Recherche et prospective (Crp) de la Cnaf et d'universitaires a décidé d'attribuer cette année :

- les bourses doctorales de recherche à Élodie Bonnisol, pour son projet de thèse *L'égalité des armes dans le contentieux des prestations sociales et notamment celui des Caf*, sous la direction d'Isabelle Sayn et Marie-Claire Rivier, université Jean-Monnet (Saint-Etienne), Centre de recherches critiques sur le droit (Cercrid) ; à Valéria Solesin, pour son projet de thèse *Un ou deux enfants ? Une analyse des déterminants de la fécondité en France et en Italie* sous la direction d'Alexandre Avdeev, université Paris-1, Centre de recherche de l'institut de démographie ;
- deux prix du mémoire master 2 recherche : premier prix (7 000 €) à Gaspard Lion, pour son mémoire *Des hommes, des bois. Déboires et débrouilles. Ethnographies des habitants du bois de Vincennes*, École des hautes études en sciences sociales (Ehess), sous la direction de Daniel Cefai ; second prix (5 000 €) à Sébastien Grobon, pour son mémoire *Le social dans la fratrie, entre ressemblance familiale et différenciation individuelle*, École des hautes études en sciences sociales (Ehess), sous la direction de Jean-Louis Fabiani.

### Colloque « Innovations et expérimentations sociales », le 6 décembre, au Cnam

En partenariat avec *Informations sociales*, publication de la Cnaf, ce colloque s'inscrivait dans le cadre des « Entretiens de la Chaire de travail social et d'intervention sociale » du département Droit, intervention sociale, santé, travail (Disst) du Cnam. Avec les interventions de François Legendre, professeur d'économie à l'université Paris-Est (Créteil), chercheur au laboratoire Erudite, sur « le développement du recours aux expérimentations sociales » ; Saül Karz, philosophe, sociologue et consultant, directeur scientifique du Réseau Pratiques sociales, sur « L'innovation dans le travail social ».



## ↓ SOMMAIRE

- **FOCUS**
- **ZOOM CAF**
- **QUESTIONS À...**
- **INTERNATIONAL**
- **ACTUAS**
- **À LIRE**

## À LIRE

### Informations sociales – Innovations et expérimentations sociales

Les politiques sociales ont connu d'importantes transformations pour répondre aux évolutions et contraintes de l'environnement économique, national et international. La question de leur efficacité s'est posée avec acuité, favorisant le développement de nouveaux paradigmes, concepts et méthodes de conception, de mise en œuvre et d'évaluation de ces politiques.

Ce numéro apporte une réflexion sur le développement, les diverses utilisations et les conséquences d'une intervention sociale pensée autour de l'innovation et de l'expérimentation, en rupture avec l'approche plus théorique et progressive antérieure.

Il interroge les modalités de développement de l'innovation sociale et des expérimentations. Ensuite, il illustre le fonctionnement de l'expérimentation avec des exemples puisés dans le champ de la branche Famille (conventions territoriales globales, nouveaux modes d'accueil des enfants pour les moins de 3 ans, dispositif de lecture partagée pour les très jeunes enfants) ou en dehors (Revenu de solidarité active, fonds d'aide aux jeunes, CV anonyme). Une dernière partie porte sur les acteurs des expérimentations : chercheurs et gestionnaires.

N° 174 – novembre-décembre 2012

En accès libre et gratuit : [www.cairn.info](http://www.cairn.info)

### Politiques sociales et familiales – Les outils de l'évaluation et leurs usages

Ce numéro apporte un éclairage sur les caractéristiques des outils de l'évaluation, dans leur élaboration et leurs usages. Les analyses présentées reviennent sur cinq approches particulières : le recours aux indicateurs, le développement des évaluations expérimentales, la pratique des panels et des enquêtes longitudinales, l'usage des études de cas et, de façon plus spécifique, les instruments « d'évaluation des acquis » au sein du système éducatif. Les articles comportent également des enseignements en ce qui concerne l'élaboration et l'usage des méthodes ou des résultats d'évaluation.

N° 110 – décembre 2012

Contact : [sandrine.dauphin@cnaf.fr](mailto:sandrine.dauphin@cnaf.fr)



## ↓ SOMMAIRE

- **FOCUS**
- **ZOOM CAF**
- **QUESTIONS À...**
- **INTERNATIONAL**
- **ACTUAS**
- **À LIRE**

## À LIRE



### Cnaf : Rapport d'activité 2011

Pour retrouver les événements et les actions marquantes de la branche Famille jusqu'en décembre 2011 : la départementalisation du réseau des Allocations familiales, le renouvellement des conseils d'administration des Caf, la charge de travail élevée par l'impact de la crise économique... mais aussi la création du nouveau site de ressources humaines (lacafroute.fr), une nouvelle étape pour le développement durable, etc.

Contact : [veronique.kassai@cnaf.fr](mailto:veronique.kassai@cnaf.fr)